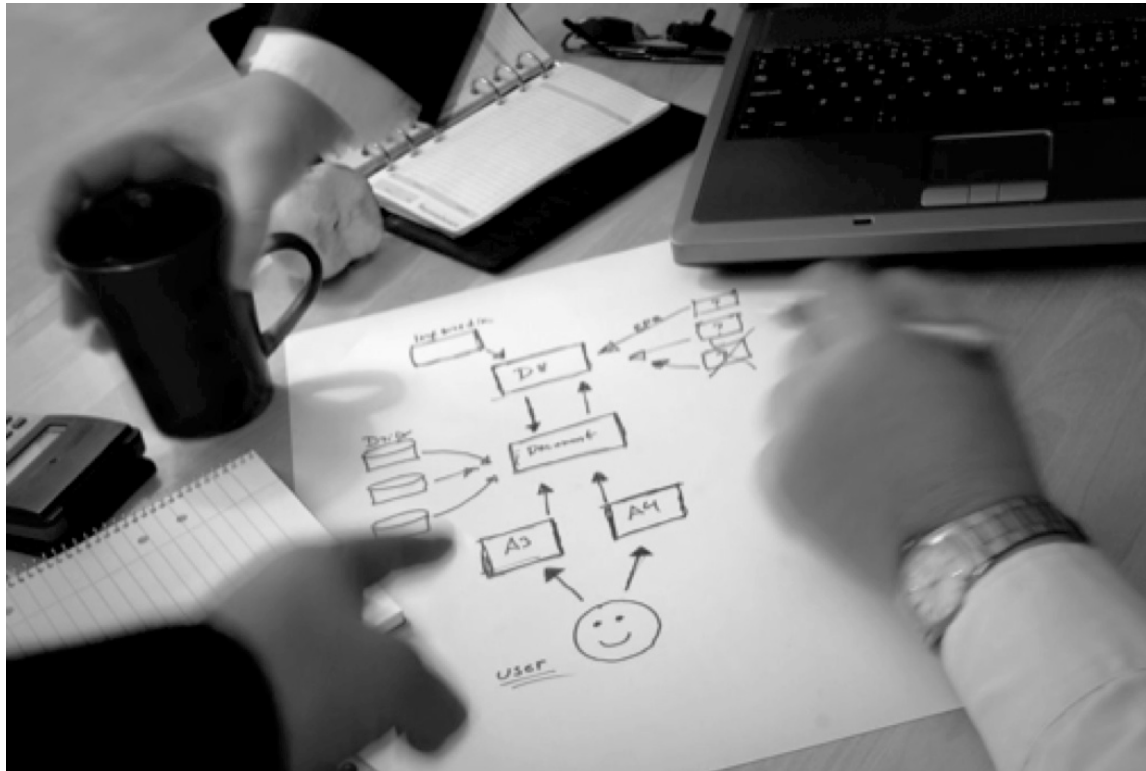


research and  
consulting for  
digital strategies

## Unternehmensprofil



**netaspect**

netaspect gmbh  
lindenstr. 48-52  
40233 düsseldorf  
germany

geschäftsführung:  
ansgar sporkmann  
jennifer apitz

t +49 211 175 20 650  
f +49 211 175 20 659  
info@netaspect.com  
www.netaspect.com

deutsche bank düsseldorf  
blz 300 700 24  
konto 566 2606  
bic DEUTDE33HAN  
iban DE13 3007 0024  
0566 2606 00

ust-id nr. DE 202 502 155  
hrb 37808 ag düsseldorf

## Über netaspect

### Profil

netaspect ist ein Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen, das sich seit der Gründung im Jahr 1999 auf die Optimierung von interaktiven Systemen spezialisiert hat.

Im Fokus stehen dabei die Beratung und Unterstützung zur Maximierung der Usability bzw. der Nutzer-Zufriedenheit unter Berücksichtigung technischer und betriebswirtschaftlicher Anforderungen.

Die unabhängigen Experten von netaspect begleiten digitale Strategien im Rahmen der Forschung, Analyse, Bewertung sowie der konzeptionellen Beratung und der Entwicklung von Informationsarchitektur und Benutzungsoberflächen.

Zu den Kunden zählen marktführende deutsche sowie internationale Unternehmen unter anderem aus den Branchen Dienstleistungen, Handel, Konsumgüter, Pharma und Tourismus.

netaspect erstellt regelmäßig unabhängige Studien und Publikationen zu verschiedenen Zielgruppen und Märkten.

### Zitat der Gründer

*"Der wirtschaftlich sinnvolle Einsatz des Mediums Internet ist für jedes Unternehmen ein entscheidendes Kriterium seiner Wettbewerbsfähigkeit.*

*Erfolgsentscheidend ist dabei eine klare, nutzerorientierte Konzeption auf der Basis solider Informationen. Genau darin liegt unsere Stärke."*

Jennifer Apitz  
Ansgar Sporkmann



**netaspect**

## Dienstleistungen

### Analyse

- \_ Marktanalyse
- \_ Wettbewerbsanalyse / Wettbewerbsbeobachtung
- \_ Expertenanalyse
- \_ Nutzertests
- \_ Fokusgruppen

Erst nach präziser Analyse der eigenen Website-Qualität und des Markt- und Wettbewerbs-Umfeldes lässt sich eine zielführende Web-Strategie formulieren.

Die Marktanalyse untersucht relevante Märkte inkl. deren Angebots- und Nachfrage-Mustern und informationstechnischer Marktbearbeitung. Die Wettbewerbsanalyse untersucht die Webaktivitäten definierter Mitbewerber und wertet diese aus. Die konstante Wettbewerbsbeobachtung informiert schnell und kompakt über aktuelle Entwicklungen Ihrer Mitbewerber.

Unsere erfahrenen Usability-Experten bieten Ihnen aus neutraler Sicht eine Analyse vorliegender Stärken und Schwächen des Webangebotes sowie die Identifizierung von Optimierungspotenzialen. Auch unsere Nutzertests bieten Ihnen durch die strukturierte Beobachtung von Handlungsabläufen wertvolle Erkenntnisse.

Um für eine benutzerzentrierte Website-Entwicklung seine Zielgruppen besser zu verstehen, bieten wir Ihnen Fokusgruppen oder auch Expertenbewertungen an.

### Beratung

- \_ Usability-Beratung & -Workshops
- \_ Intranet-Beratung
- \_ Marketing-Beratung
- \_ Strategie-Beratung
- \_ Zukunftsworkshop

netaspect hat sich seit der Gründung im Jahr 1999 auf die Optimierung von interaktiven Systemen spezialisiert. Im Fokus stehen dabei die Beratung und Unterstützung zur Maximierung der Usability bzw. der Nutzer-Zufriedenheit unter Berücksichtigung technischer und betriebswirtschaftlicher Anforderungen.

Die netaspect-Berater unterstützen Sie dabei hinsichtlich sämtlicher technischer, gestalterischer, konzeptioneller und inhaltlicher Aspekte. Dazu spielen vor allem psychologische Gesichtspunkte sowie die Aspekte Information, Design und Stimmigkeit eine Rolle.

Wir beraten Sie bezüglich geeigneter Usability-Methoden und Vorgehensweisen, bieten Ihnen deren Durchführung an und erarbeiten aus den qualitativen und quantitativen Daten klare Optimierungsempfehlungen für eine nutzerzentrierte Gestaltung Ihrer Applikation.

Sie erhalten nicht nur wertvolle Hinweise über die zu erwartende Akzeptanz, sondern ebenfalls konkrete Verbesserungsvorschläge zur Benutzungsoberfläche und Bedienkonzeption.

The logo for netaspect, featuring a blue horizontal bar above the company name in a bold, lowercase sans-serif font.

## Dienstleistungen

### Unterstützung

- \_ Web Guideline
- \_ Internet Briefing
- \_ Qualitätsmanagement
- \_ Projektbegleitung
- \_ Pitch-Begleitung

netaspect bietet Ihnen die Erstellung professioneller Web Guidelines und Internet Briefings zur zentralen und konsistenten Etablierung von Design- und Technikvorgaben.

Über die Erarbeitung typischer Nutzungsszenarien und Anwendungs-Situationen werden Ziele und Aufgaben der Benutzer aus der Kontextanalyse herangezogen und so Benutzerschnittstellen geplant.

Für die Schaffung einer optimalen Informationsarchitektur konzipieren und definieren wir die Informationsstruktur inkl. dazugehöriger Nutzerinteraktionen. Ausgehend von dem Interaktionsdesign und der Informationsarchitektur unterstützen wir User Interface Designs über abstrakte Modelle und entwerfen das Bedienkonzept exemplarisch über schematische Darstellungen ("Wireframes").

netaspect bleibt auf Wunsch im Projektmanagement Ihr unabhängiger und effizienter Begleiter und kontrolliert alle Prozesse, die im Rahmen der Umsetzung stattfinden.



**netaspect**

## Referenzen (Auszug)

### Energie & Energietechnik

- \_ E.ON AG, Düsseldorf
- \_ Vaillant GmbH & Co. KG, Remscheid



netaspect

### Handel / Online-Shops

- \_ C&A Online GmbH, Düsseldorf
- \_ Douglas AG, Hagen
- \_ Elégance GmbH, Aachen
- \_ Heinrich Heine GmbH, Karlsruhe
- \_ Mexx Europe B.V., Amsterdam, NL
- \_ Peek & Cloppenburg KG, Düsseldorf



### Konsumgüter

- \_ Fissler GmbH, Idar-Oberstein
- \_ Henkel AG & Co. KGaA, Düsseldorf



### Pharma

- \_ sanofi-aventis Deutschland GmbH,  
Frankfurt/Main



## Referenzen (Auszug)

### Telekommunikation / Internet

- \_ Deutsche Telekom AG, Bonn
- \_ Unity Media GmbH, Köln
- \_ Yahoo! Deutschland GmbH, München



### Tourismus

- \_ Autostadt GmbH, Wolfsburg
- \_ DJH Rheinland e.V., Düsseldorf
- \_ Internationale Beethovenfeste Bonn gGmbH, Bonn
- \_ Steigenberger Hotels AG, Frankfurt/Main
- \_ TUI Deutschland GmbH, Hannover



**netaspect**

## Kontakt

Für weitere Informationen zu netaspect und unseren  
Dienstleistungen besuchen Sie uns im Internet unter

[www.netaspect.com](http://www.netaspect.com)

### Unsere Kontaktdaten:

netaspect gbr  
lindenstr. 48-52  
40233 düsseldorf  
germany

geschäftsführung:  
ansgar sporkmann  
jennifer apitz

telefon 0211 175 20 650  
telefax 0211 175 20 659  
[info@netaspect.com](mailto:info@netaspect.com)  
[www.netaspect.com](http://www.netaspect.com)



**netaspect**